

L'ANALYSE DES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES

Équipes de l'accompagnement	13
Équipes d'encadrement	14
Analyse des pratiques professionnelles « hors les murs » : une réponse à l'isolement	15

Depuis plusieurs années, le CREA Centre-Val de Loire accompagne les équipes de professionnels dans l'analyse de leurs pratiques.

Cette activité est actuellement en pleine expansion.

Afin de répondre au mieux aux demandes actuelles des ESMS, il a récemment adapté son offre : contenus, intervenants, tarifs...

Tarifs : nous contacter pour davantage d'informations.

ÉQUIPES
DE L'ACCOMPAGNEMENT

Analyse des pratiques
professionnelles

En intra

L'analyse des pratiques est envisagée comme une activité de soutien afin que chacun devienne « sujet » de sa pratique professionnelle, c'est-à-dire qu'elle articule le savoir-faire (le métier), l'éthique, la mission, le cadre institutionnel et la relation avec les personnes accompagnées.

Elle repose donc sur :

- > un questionnement éthique, en favorisant la mise en mots de sa pratique professionnelle ;
- > un travail d'analyse centré sur des situations ou des thématiques concrètes, avec une tentative d'élucidation des contraintes et enjeux liés à sa posture professionnelle ;
- > un respect du cadre institutionnel et des places de chacun, en amenant le groupe à être un lieu d'expression, d'écoute, de réflexion, d'analyse, d'entraide, où il est possible, entre autres, d'exposer sa pratique, ses difficultés, ses ressources, ses doutes, sa créativité ;
- > une compréhension des transformations opérées dans les métiers du travail social ;
- > une approche plurielle et complexe articulant les dimensions sociétales, groupales et individuelles.

Les formateurs du CREA Centre-Val de Loire intervenant dans le cadre de l'analyse des pratiques sont systématiquement titulaires de diplômes des secteurs médico-social et/ou sanitaire (formations initiales d'éducateurs spécialisés ou de psychologues cliniciens), formateurs en travail social (intervenants en formations initiale et continue) et titulaires de diplômes et titres universitaires : psychologie, sociologie, anthropologie, sciences de l'éducation, philosophie...

Toutes et tous possèdent une longue et solide expérience dans le cadre de l'analyse des pratiques professionnelles.

L'équipe pluriprofessionnelle de formateurs permet ainsi aux directions d'établissement et de service de disposer d'une pluralité de profils pouvant répondre à des besoins et pratiques diversifiés (établissements/services, équipes, publics accompagnés, missions...), quel que soit leur champ d'intervention.

Nous demeurons à l'entière disposition des équipes de direction pour affiner le choix des intervenants et l'organisation des séances.

Une fois la demande analysée et discutée, les formateurs se mettent systématiquement en contact avec les directions d'établissement et de service, et ce en amont de l'intervention. Cela permet un premier contact mais également d'affiner les modalités pédagogiques, de co-construire un projet d'intervention et de préciser les modalités d'organisation.

Des espaces d'échange et de réflexion permettent également aux intervenants de l'équipe CREA de partager leurs pratiques.

Blandine Gaillard, assistante administrative, et **Christophe Lecomte**, conseiller technique et coordinateur de la formation continue, se tiennent à votre disposition pour préciser les modalités de contenu et d'organisation et construire avec vous, selon vos besoins, une offre de service personnalisée.

ÉQUIPES D'ENCADREMENT

Groupe d'analyse des pratiques à l'intention des cadres intermédiaires des ESMS

En intra

Les cadres intermédiaires des ESMS sont soumis à des contraintes et des injonctions qui peuvent mettre à mal la manière dont ils conçoivent leur posture professionnelle au regard d'une éthique de la relation.

Aux prises avec des enjeux de pouvoir à différents niveaux, ils n'ont que peu d'espaces libres pour échanger sur leurs ressentis. En effet, ces professionnels, qui occupent des postes à responsabilité, sont attendus tant par leur hiérarchie que du côté des équipes qu'ils « managent » ou accompagnent, les attentes des uns et des autres se situant à des endroits bien différents, voire parfois opposés.

Dans ce contexte, construire une posture juste s'avère pour le moins complexe.



FORMATRICE

Caroline ROBICHON, éducatrice spécialisée, chef de service, formatrice en travail social, titulaire d'un master 2 en sciences de l'éducation et d'un master 2 en philosophie



PUBLIC

Cadres intermédiaires du secteur médico-social



Le groupe d'analyse des pratiques proposé représente un espace dédié à l'expression de ces ressentis et au partage d'expériences.

En cela, il est déjà une première réponse à l'isolement de ces professionnels de l'entre-deux, à leur sentiment quelquefois aigu de solitude. L'objectif en est majeur autant qu'humble : permettre à chacun, à partir des questions qui se posent en termes de posture, de réfléchir ensemble à ce qui se joue dans les modes relationnels auxquels ils sont confrontés.

Des thématiques telles que les dynamiques de groupe ou les enjeux de pouvoir dans la relation, entre autres, pourront servir de supports aux discussions afin d'en comprendre mieux les ressorts et d'envisager collectivement des hypothèses d'actions au regard des problématiques dégagées et des contextes présentés.

Plusieurs intervenants CREAI animent des groupes d'Analyse des Pratiques à l'attention des cadres : Yasmine GAUTIER, Jacki CHOPLIN... Leurs approches méthodologiques sont liées à leurs propres parcours et formations. Le formateur pressenti lors des premiers échanges rencontre systématiquement par la suite la direction et/ou les cadres à l'origine de la demande.

Enfin, depuis 2016, sachez que le CREAI propose également **un accompagnement et une analyse personnalisée de la pratique professionnelle d'encadrement.**

Nous contacter pour davantage d'informations.

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

« HORS LES MURS » : une réponse à l'isolement

En inter

Première séance

le jeudi 9 avril 2020 :

10H00-12H00 pour les cadres

et 14H00-16H00

pour les professionnels

de l'accompagnement.

Les autres dates seront programmées

lors de cette première séance.

Les personnes qui travaillent dans les métiers du lien expriment souvent l'isolement qu'elles vivent au quotidien et le manque d'espace pour parler de leurs pratiques. L'analyse des pratiques professionnelles « hors les murs » est une réponse à cela. Elle représente un espace transitionnel au sein duquel les acteurs peuvent expérimenter de nouveaux modes d'échanges, de participations et de réflexions. L'analyse des pratiques professionnelles devient alors un lieu permettant de redonner du sens à son travail mais aussi un lieu créateur de lien social.

Aussi, de nombreuses institutions font appel à des intervenants extérieurs pour animer des groupes d'analyse de pratiques professionnelles. Ceux-ci apportent un regard nouveau, une prise de distance là où l'implication émotionnelle est quelquefois trop grande. L'analyse des pratiques professionnelles apparaît comme une solution aux risques psychosociaux mais, lorsque la souffrance empêche de travailler avec ses collègues, que les ressentiments, la colère, l'amertume ou les craintes sont trop présents, il devient difficile de mobiliser la réflexion, cet espace ne représente plus un lieu sécurisant pour se rencontrer afin de penser ensemble : il devient représentatif de la souffrance institutionnelle. Dans ces conditions, où trouve-t-on un lieu ressource pour continuer à penser son travail ? une réponse : l'analyse des pratiques professionnelles « hors les murs ».

OBJECTIFS

- > Sortir de l'isolement professionnel en bénéficiant d'un groupe de pairs
- > Retrouver son « actepouvoir » en se recentrant sur son travail : Avoir conscience de son acte professionnel et de ses effets
- > Comprendre et mettre à distance son vécu professionnel
- > Ajuster sa posture dans le travail de groupe et auprès des individus
- > Acquérir une démarche de travail participative

CONTENU

Les séances se centrent sur les pratiques professionnelles de chacun, sur la co-élaboration de repères permettant de penser et d'agir de manière plus ajustée dans les situations rencontrées.

- > Qu'est-ce qu'une analyse des pratiques professionnelles ?
 - Espace pour redonner du sens au travail
 - Espace pour déposer ses émotions
- > Comment se construit-elle ?
 - Définition de la fonction d'un groupe
 - Travail avec les invariants que sont l'espace (lieu fixe) et le temps (horaire fixe)
- > Comment se déroule-t-elle ?
 - Dans le travail réflexif à partir de la pratique professionnelle vécue au quotidien
 - A travers la libre association
 - Dans les règles de discrétion
 - Dans l'innovation et la créativité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Articulation entre cas pratiques et apports théoriques. Echanges à partir d'analyses de situation.



FORMATRICE

YASMINE GAUTIER, éducatrice spécialisée, psychanalyste, analyste des pratiques professionnelles, titulaire d'un Master 1 en sciences de l'éducation parcours Formation à l'Intervention et à l'Analyse des pratiques Professionnelles



PUBLIC

- > Professionnels éducatifs, thérapeutiques, pédagogiques des secteurs social, médico-social et sanitaire, professions libérales du secteur para-médical
- > Cadres du secteur sanitaire et social (groupe spécifique)