

Résultats de l'enquête

Handifaction

Etude générale
Septembre 2017



Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

Entre le 10 novembre 2015 et le 2 mars 2016	2554 réponses
Entre le 3 mars et le 18 mai 2016.....	1512 réponses
Entre le 19 mai et le 6 juin 2016	1410 réponses
Entre le 7 juin et le 12 juillet 2016	2033 réponses
Entre le 13 juillet et le 14 septembre 2016.....	2001 réponses
Entre le 15 septembre et le 16 novembre 2016	2155 réponses
Entre le 17 novembre 2016 et le 28 février 2017	1982 réponses
Entre le 1 ^{er} mars 2017 et le 8 mai 2017	2135 réponses
Entre le 9 mai 2017 et le 4 juillet 2017	2041 réponses
Entre le 5 juillet 2017 et le 1 ^{er} septembre 2017	2014 réponses
Total	19 837 réponses

Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse contact@handidactique.org, ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

→ L'enquête Handifaction continue sur www.handifaction.fr

■ **Taux de refus de soin.** (1 991 réponses - question ajoutée en juillet 2017)

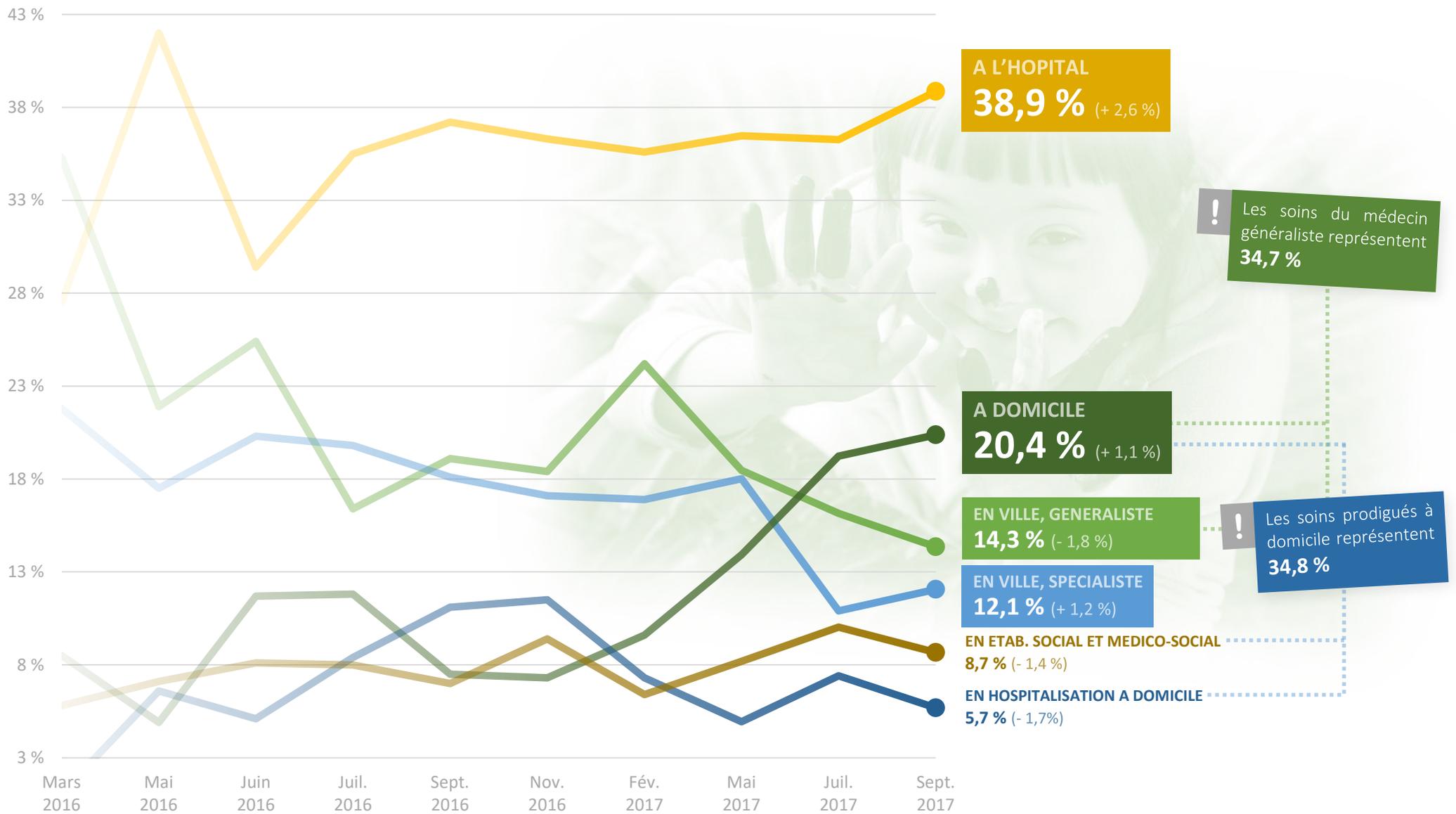


■ **Lieu de refus du soin.** (333 réponses - question ajoutée en juillet 2017)

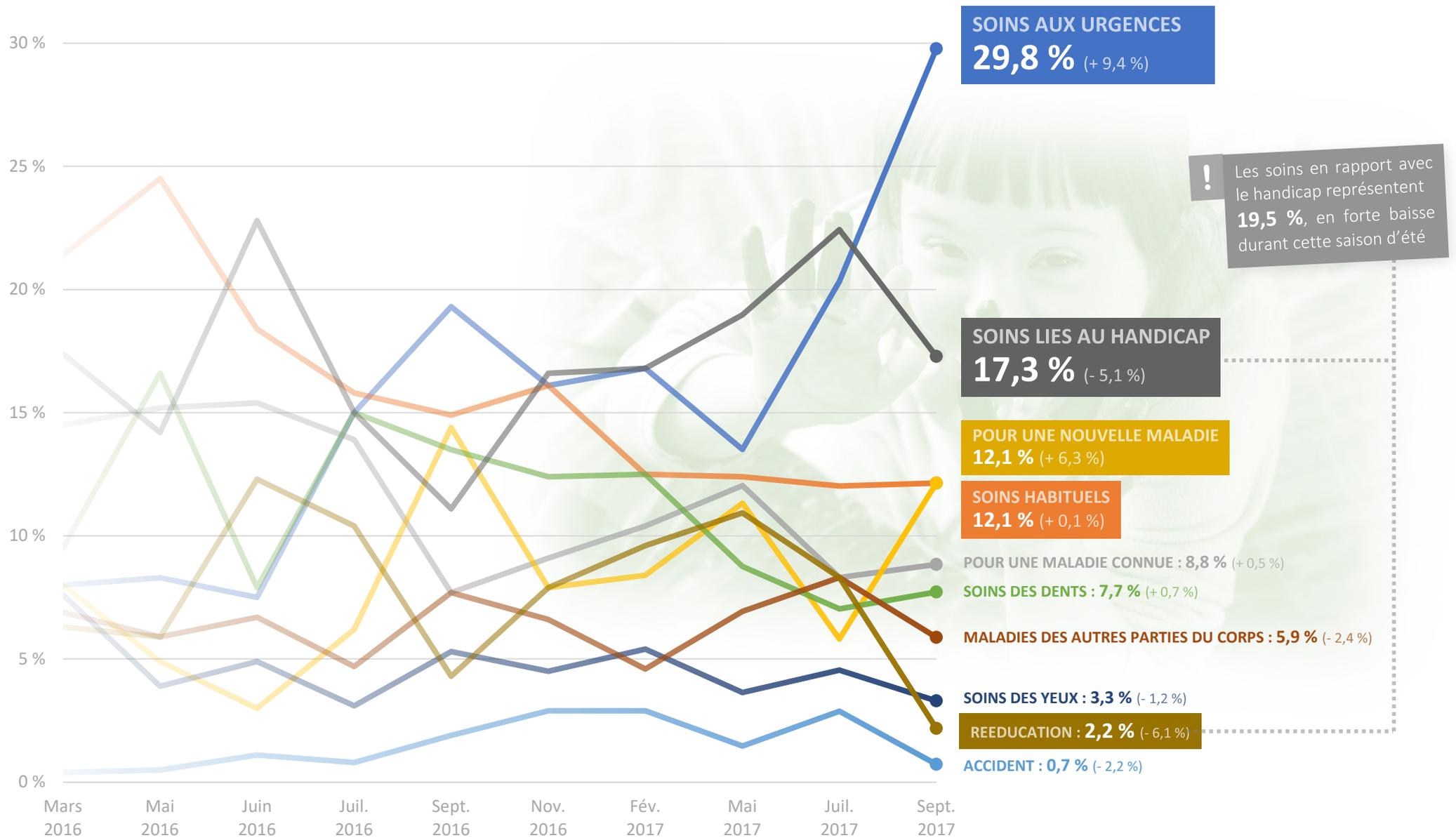


! On constate qu'un refus de la part des acteurs traditionnels du soin entraîne une **saturation des hôpitaux**

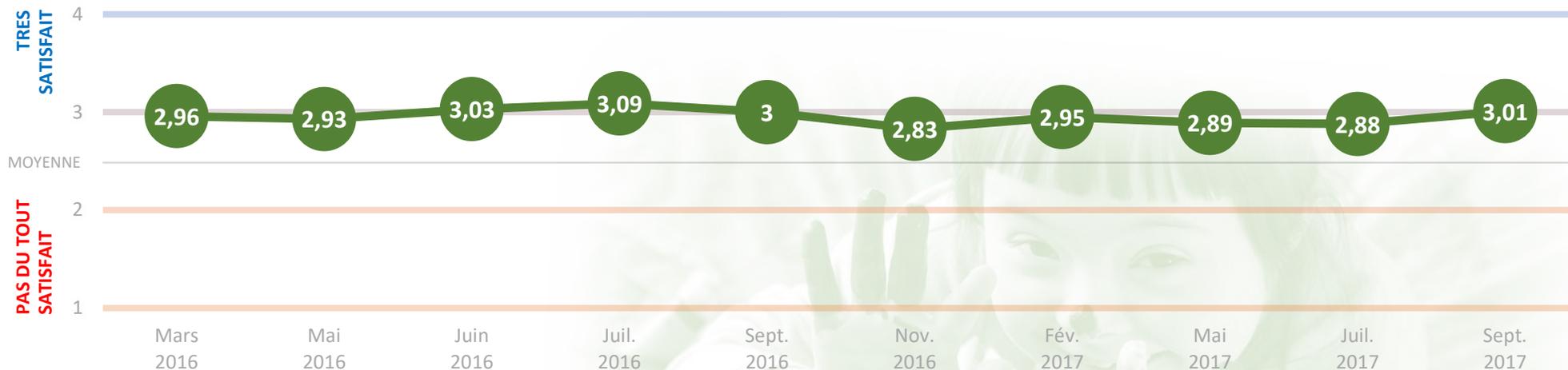
■ **Lieu de soin.** (2 007 réponses)



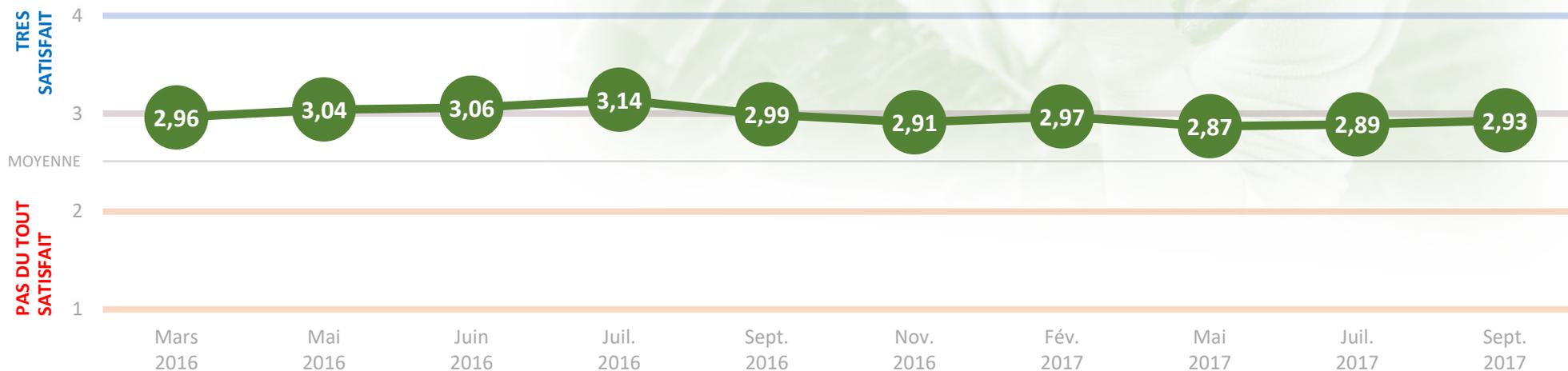
■ **Type(s) de soin(s) prodigué(s).** (2 059 réponses)



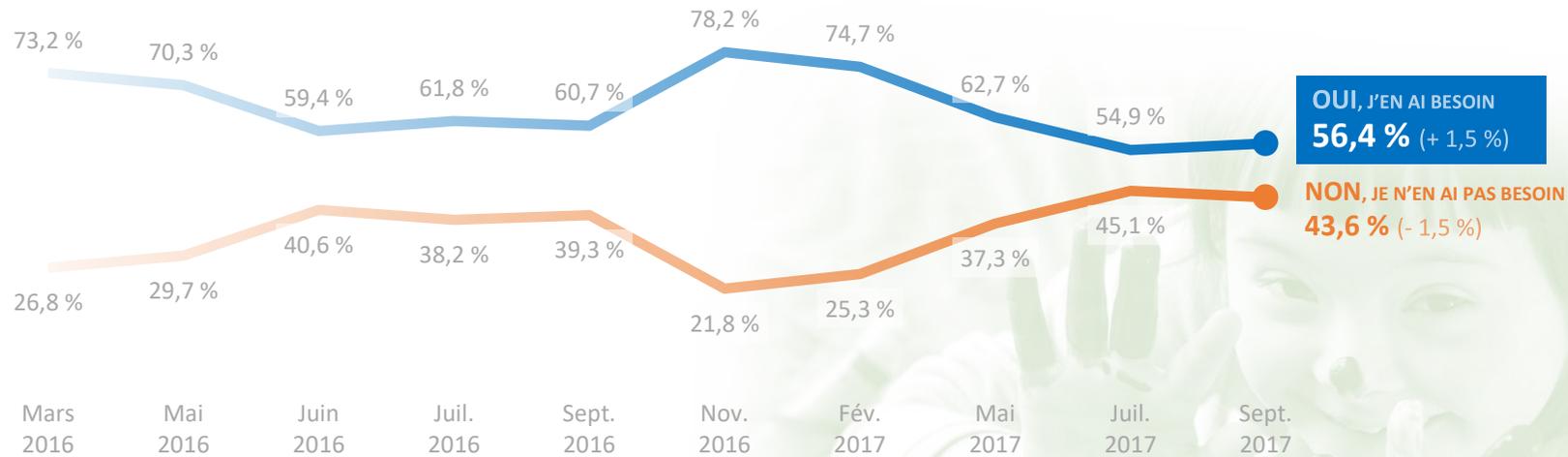
■ **Taux de satisfaction de l'accueil à l'endroit du soin.** (2 014 réponses)



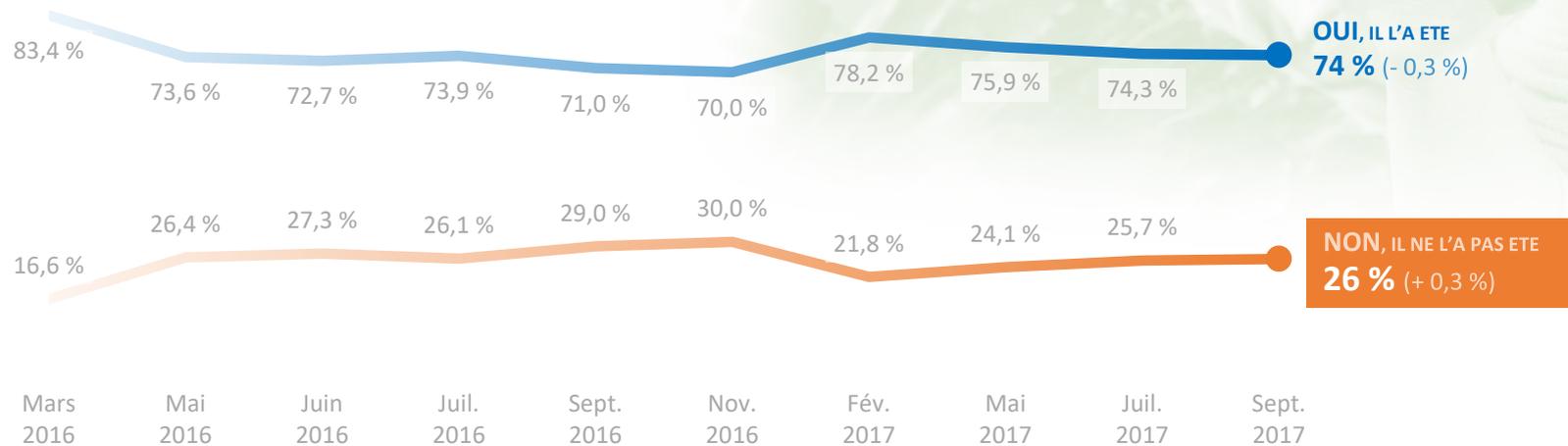
■ **Taux de satisfaction des soins prodigués.** (2 014 réponses)



■ **Taux de besoin d'un accompagnant.** (2 014 réponses)

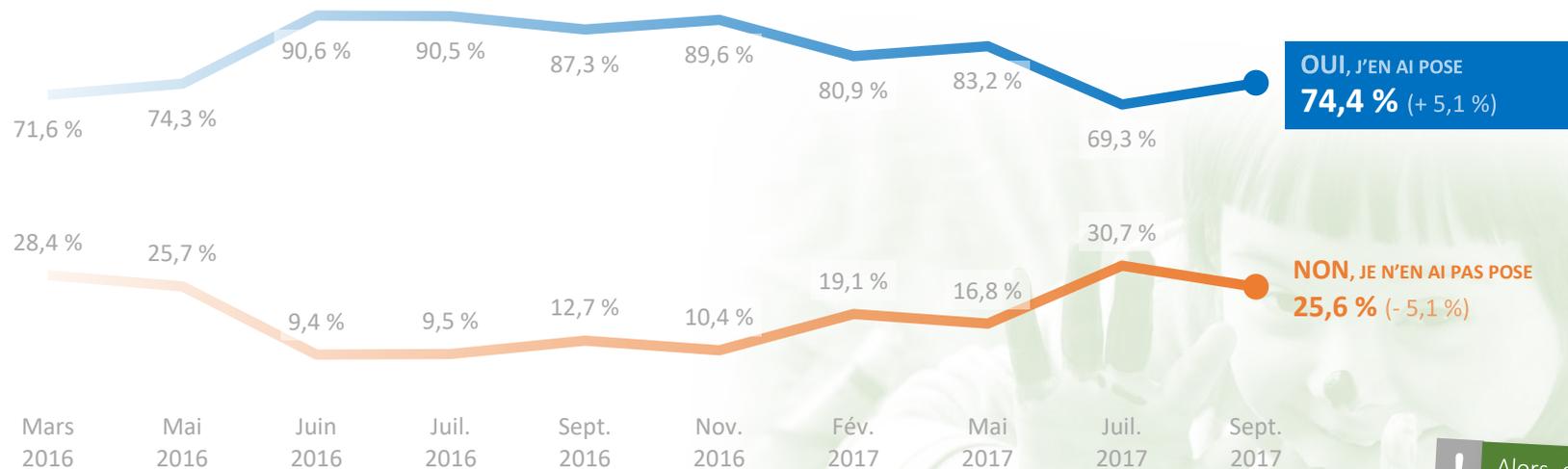


■ **Taux d'acceptation de cet accompagnant.** (1 135 réponses)

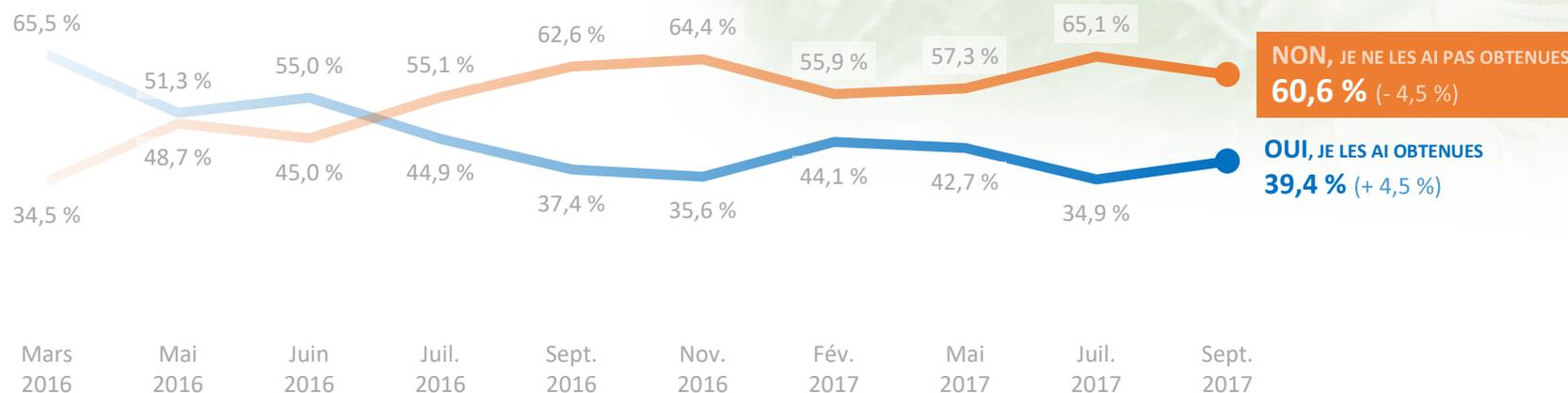


! On compte toujours plus de **1 accompagnant sur 4** refusé par les structures de soin

■ **Taux de questions posées par la personne handicapée.** (2 014 réponses)

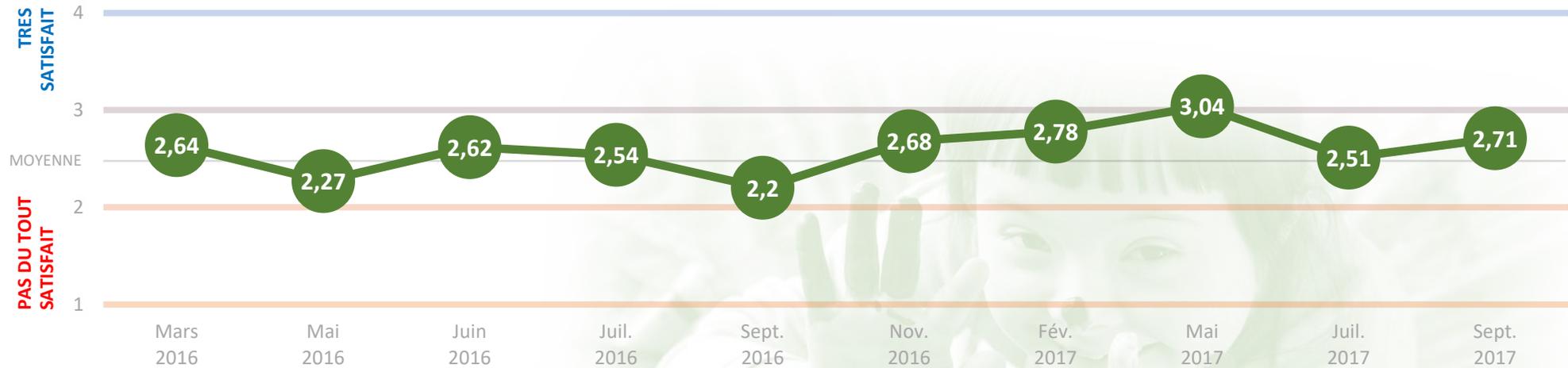


■ **Taux de réponses obtenues à ces questions.** (1 500 réponses)



! Alors que le nombre de questions posées augmente, elles sont toujours confrontées à plus de **2/3** d'absence de réponses

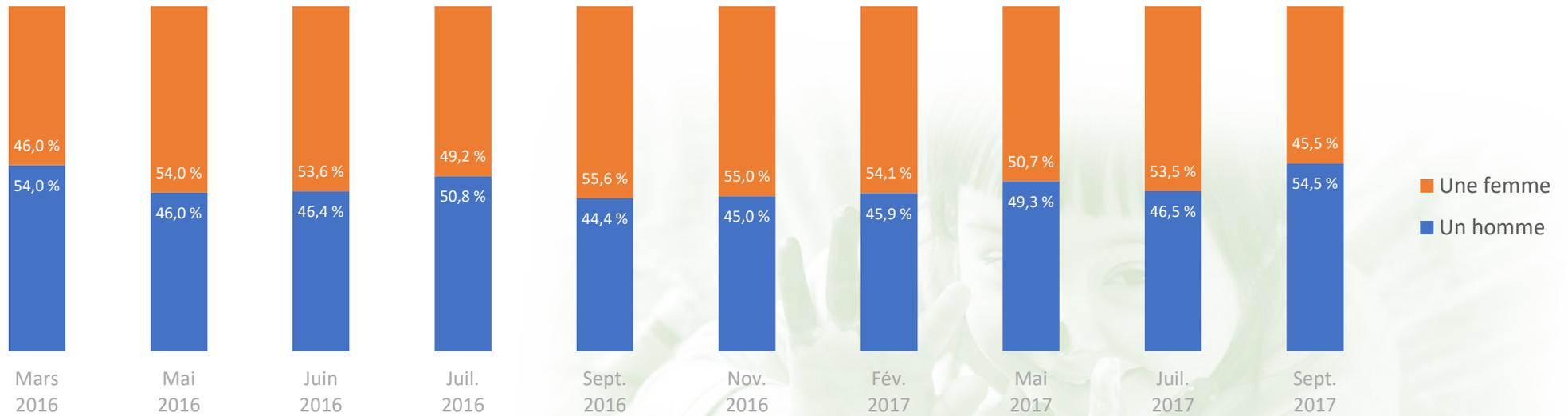
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, aux urgences.** (780 réponses)



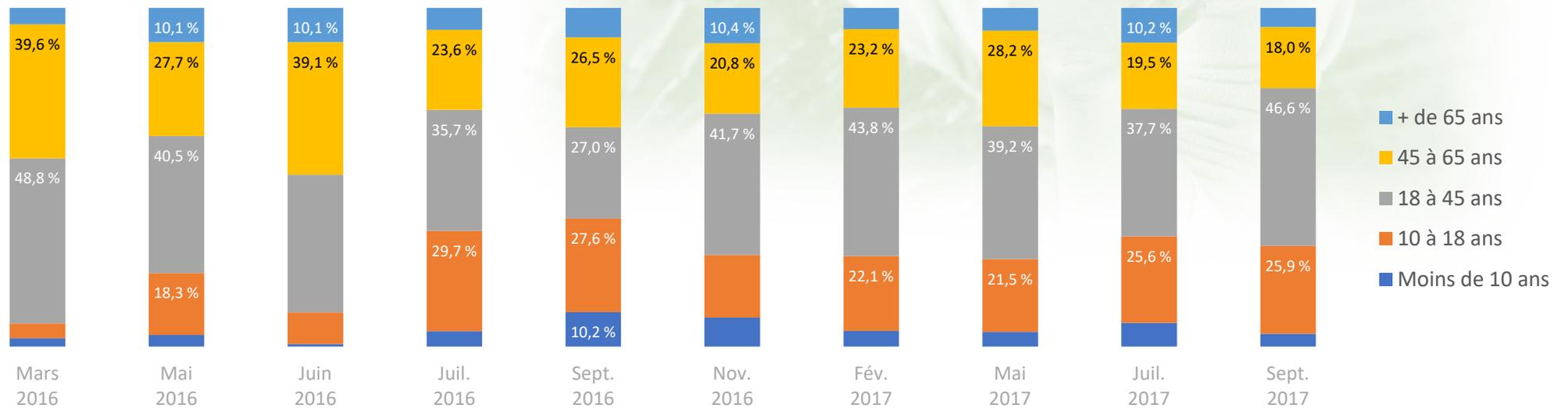
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, dans les services hospitaliers.** (780 réponses)



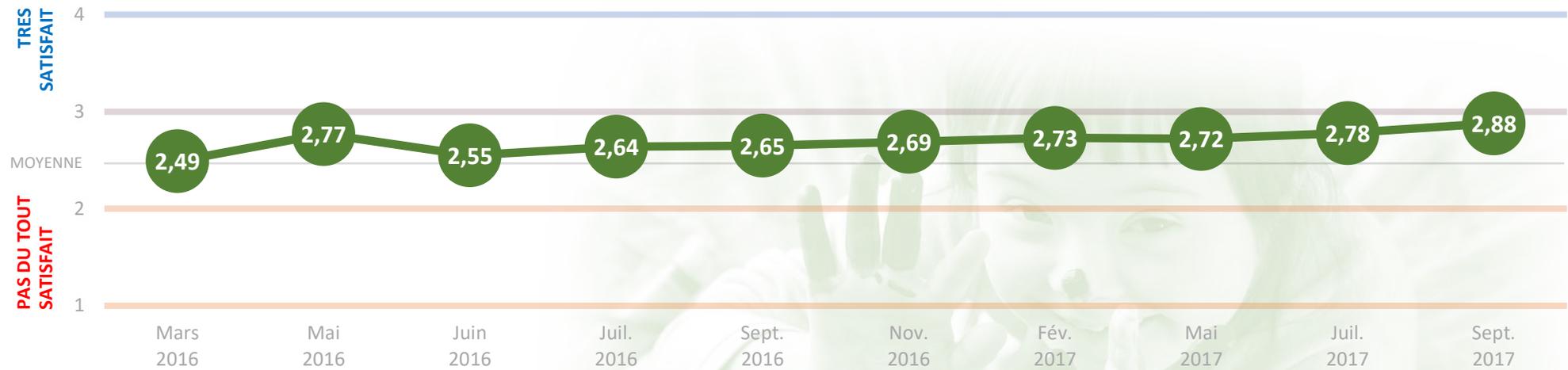
■ **Sexe des répondants.** (2 014 réponses)



■ **Âge des répondants.** (2 014 réponses)



■ Taux de satisfaction de l'accès global au soin, suite à la mise en application de la Charte Romain Jacob. (2 014 réponses)



! Malgré les problèmes mis en avant, la moyenne globale de satisfaction continue d'**augmenter**

■ Ce qu'il faut retenir...

38,9 %

des soins sont prodigués
à l'hôpital

29,8 %

des soins sont prodigués
aux urgences

26 %

des accompagnants
ne sont pas acceptés

60,6 %

des questions posées
restent sans réponse

Nous vous remercions de continuer à soutenir
Handidactique et la **Charte Romain Jacob**.

Notre enquête **Handifaction** continue sur
www.handifaction.fr, et vous pouvez suivre toute notre
actualité sur les réseaux sociaux :

 @handidactique

 Handidactique