



Association CREAI CENTRE-VAL DE LOIRE
creai-centre@creai-centre.asso.fr
SIRET 775 607 559 00181
N° DPC 24 45 0000 745

Objet : Conseil et accompagnement au changement des structures sociales et médico-sociales : diagnostic, élaboration/actualisation du projet d'établissement, évaluation

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Le CREAI accompagne depuis de nombreuses années les services et établissements dans l'animation et la conduite de la démarche d'amélioration continue de la qualité.

La nécessité de penser une action décloisonnée, l'exigence d'élaborer des dispositifs adaptés et adaptables, privilégiant une logique de parcours encline à favoriser l'inclusion de chacun, constituent une évolution majeure de notre secteur. Elle se fait plus ou moins pressante selon les domaines d'intervention mais le mouvement est en marche.

Cette nécessaire transformation de l'offre implique pour tous une mise à plat des pratiques professionnelles et pour chaque service ou établissement, un état des lieux de son offre de service, en lien avec un territoire donné. Cela conduit parfois à des aménagements, ou à des transformations majeures mais qui imposent de s'appuyer sur une réflexion approfondie, co-construite avec les équipes. En effet, la légitime volonté de redonner du pouvoir d'agir aux personnes vulnérables n'est possible qu'à la condition de penser collectivement, à partir de l'existant ou de l'inexistant, les modalités d'action.

Pour construire une nouvelle offre porteuse de sens et adaptée aux besoins, il apparaît nécessaire de procéder à un diagnostic préalable afin de formaliser les nouvelles propositions via l'écriture ou l'actualisation du projet d'établissement.

Le CREAI se propose de vous accompagner lors de différentes étapes de votre démarche :

- **La démarche-diagnostic** est une première étape cruciale du processus de transformation qui doit pouvoir s'appuyer sur une méthodologie spécifique, un cadrage théorique et conceptuel ciblé. **Le CREAI** vous propose des apports au travers de propositions d'interventions adaptées à vos besoins et ressources, modulables en fonction des contextes institutionnels et territoriaux. Notre volonté est de vous permettre de recueillir les données internes et externes nécessaires à l'analyse, d'évaluer les forces et faiblesses de votre service ou établissement pour ensuite envisager les propositions d'amélioration.
- **L'élaboration ou l'actualisation du projet d'établissement ou de service** : le projet est un document de référence pour l'ensemble des partenaires internes et externes mais c'est aussi l'impulsion et le maintien d'une dynamique, tant au cours du processus de production que dans sa mise en œuvre effective. Il revêt des dimensions descriptives, projectives et stratégiques. En d'autres termes, il trace le chemin à suivre, le positionnement institutionnel dans un contexte identifié. **Le CREAI** se propose de vous accompagner dans cet exercice soit tout au long du processus, soit un temps donné au cours de la démarche (Animation des groupes de travail, mise en place de la méthodologie,



Association CREA CENTRE-VAL DE LOIRE
creai-centre@creai-centre.asso.fr
SIRET 775 607 559 00181
N° DPC 24 45 0000 745

écriture, relecture critique...). L'objectif est non seulement d'intégrer les évolutions du secteur mais aussi de vous accompagner dans leur mise en sens en s'appuyant sur la participation de tous avec, en particulier, la constitution d'un comité de pilotage.

- **L'Évaluation Interne** : cette démarche, qui associe les professionnels, les personnes accompagnées et les partenaires, a pour objet l'évaluation des activités et la qualité des prestations. L'évaluation interne est une démarche collective et participative enclive à produire un diagnostic partagé soulignant les points forts et les domaines pouvant faire l'objet d'améliorations. Le réseau CREA a développé l'application ARSENE, facile d'accès et adaptée à votre établissement. Cette dernière permet de conduire l'évaluation interne dans une dynamique d'analyse et de réflexion mobilisatrice pour tous.

Les formateurs du CREA Centre-Val de Loire intervenant auprès des établissements et services disposent d'une très bonne connaissance du secteur social et médico-social. Professionnels, formateurs en travail social et titulaires de diplômes professionnels et titres universitaires, ils possèdent une expertise permettant la mise au travail des enjeux actuels, la mise en œuvre d'une méthodologie et d'un cadrage conceptuel adaptés.

Vincent Romeyer-Dherbey, conseiller technique et *Blandine Gaillard*, assistante administrative, se tiennent à votre disposition pour étudier avec vous toute forme d'intervention et d'accompagnement personnalisés que vous pensez nécessaires pour votre établissement ou service.

Je vous remercie pour votre confiance et vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Jean-François CONNAN
Directeur du CREA Centre-Val de Loire